

CONDIÇÕES GERAIS DE COMERCIALIZAÇÃO

-Em vigor a partir de 01-01-2024-

Artigo 1 – Disposições Gerais

Todos os contratos de fornecimento de produtos e serviços solicitados à BRSTUBO UNIPessoal, LDA, matriculada na C.R.C. de Viana do Castelo, NIPC 514393181, com sede Praça Casa Minho do Rio, nº 19 R/C, 4900-297 Viana do Castelo, são regidos pelas presentes condições gerais de venda, cuja aceitação por parte do cliente está implícita nas encomendas firmadas à BRSTUBO. Para as situações que aqui não forem referidas prevalece a Lei Portuguesa.

Artigo 2 – Catálogos e loja online

2.1 A apresentação dos produtos no website e catálogos tem carácter meramente ilustrativo. As imagens podem deferir do artigo fornecido e podem conter acessórios opcionais, não incluídos no artigo final. Todos os preços apresentados são sujeitos a IVA à taxa legal em vigor.

2.2 As medidas e valores apresentados são válidos, salvo erro de edição e estão sujeitos a alteração sem aviso prévio, podendo haver alterações entre diferentes momentos de acesso ao website.

2.3 A BRSTUBO reserva-se o direito de cancelar todos e quaisquer pedidos de encomenda livres de custos em resultado de tais erros nos preços, ainda que o cliente tenha recebido uma confirmação de encomenda da BRSTUBO.

Artigo 3 – Conta de Utilizador na loja online

3.1 O cliente pode registar e criar uma conta de utilizador pessoal no website da BRSTUBO em www.brstubo.pt ("Conta de Utilizador"). Cada cliente pode apenas ter uma Conta de Utilizador de cada vez. A Conta de Utilizador será ativada segundo o critério da BRSTUBO após análise do registo. Contudo, a BRSTUBO não está obrigada a aceitar o registo.

3.2 Todas as informações prestadas pelo cliente têm de ser verdadeiras, rigorosas e completas, devendo as futuras alterações ser imediatamente comunicadas à BRSTUBO.

3.3 O cliente tem de manter a confidencialidade das suas credenciais e restringir adequadamente o acesso à Conta de Utilizador. Em particular, o cliente tem de proteger as credenciais contra a perda, furto e utilização não autorizada. O cliente tem de notificar por escrito a BRSTUBO, de toda a situação de perda, furto ou utilização não autorizada das suas credenciais. Até à referida notificação, toda a utilização da Conta de Utilizador considera-se autorizada pelo cliente e todas as compras efetuadas através da Conta de Utilizador consideram-se efetuadas com efeitos vinculativos para o cliente, ou seja, em nome e por conta do cliente.

Artigo 4 – Preços

4.1 Salvo estipulação expressa em contrário, os preços de venda indicados na loja online da BRSTUBO, em catálogos ou noutros materiais informativos, entendem-se líquidos e válidos para o material existente em stock salvo erros tipográficos. Não incluem transporte, comissões de gestão, impostos, direitos, taxas de importação e/ou despesas de despacho aduaneiro, e estão

CONDIÇÕES GERAIS DE COMERCIALIZAÇÃO

-Em vigor a partir de 01-01-2024-

sujeitos a correções ou alterações sem aviso prévio, prevalecendo sempre a tabela de preços em vigor à data de expedição.

4.2 Cabe ao cliente o pagamento dos impostos, direitos, taxas de importação e despesas de despacho aduaneiro que forem aplicáveis.

Artigo 5 – Encomendas

5.1 O pedido de qualquer encomenda à BRSTUBO pressupõe que o cliente leu e aceitou estas condições gerais de comercialização, permanentemente atualizadas no site www.brstubo.pt.

5.2 O cliente aceita que os seus colaboradores efetuem encomendas por telefone, caso contrário deve manifestá-lo por escrito.

5.3 Não são aceites cancelamentos ou devoluções de encomendas de produtos que não façam parte do nosso stock.

Artigo 6 – Artigos com Requisitos Especiais/Certificados

O Certificado de produto ou comprovativo de requisito normativo tem de ser, obrigatoriamente, solicitado pelo cliente ao efetuar pedido de cotação/orçamento ou no ato de encomenda. O certificado pode ter custos inerentes.

Artigo 7 – Prazo de Entrega

7.1 Os prazos de fornecimento são facultados a título indicativo. Pelo que, os incumprimentos dos prazos de entrega não justificam a anulação da encomenda pelo cliente, nem servem de fundamento para reclamar à BRSTUBO qualquer indemnização. Assim, a BRSTUBO declina qualquer incumprimento das suas obrigações que resulte, no todo ou em parte, por atraso ou demora no fornecimento de mercadoria quando tal resulte de casos de força maior ou situações pontuais, para os quais não tenha contribuído qualquer culpa ou ato doloso da BRSTUBO, e ainda situações de greve, incêndio, inundações, acidentes graves com materiais ou ferramentas, guerras, epidemias, atos de vandalismo, sabotagem, terrorismo, interrupções nos transportes ou condições climatéricas anormais.

7.2 A mercadoria pode ser entregue em parcelas. Nesse caso, cada parcela é tratada como um pedido individual. A BRSTUBO pode recusar a entrega se considerar que o fornecimento e entrega não são seguros, legais ou seja excessivamente difícil efetua-los; pode ainda adiar ou recusar a entrega em consequência da análise ao crédito/conta corrente do cliente, pelo que, a recusa no fornecimento de mercadoria não serve de fundamento para reclamar à BRSTUBO qualquer indemnização.

Artigo 8 – Reserva de Propriedade

Todas as vendas são efetuadas com reserva de propriedade a favor da BRSTUBO até ao pagamento integral do montante da fatura (incluindo os impostos e custos de transporte aplicáveis) relativa aos bens por si fornecidos.

CONDIÇÕES GERAIS DE COMERCIALIZAÇÃO

-Em vigor a partir de 01-01-2024-

Artigo 9 – Garantias

9.1 A BRSTUBO garante o funcionamento da mercadoria fornecida, contra defeitos de fabrico, pelo prazo de um ano, a contar da data da fatura. Não obstante, estiver previsto na lei um prazo de garantia superior, valerá o prazo imposto pela legislação em vigor.

9.2 A garantia não se aplica às substituições e reparações que resultem do desgaste normal do material, de deteriorações ou acidentes resultantes de utilização negligente, de falta de vigilância, falta de manutenção ou de uma utilização inapropriada, utilização dos produtos sob condições extremas e fora do que são consideradas condições normais e de uma utilização diversa dos produtos relativamente à finalidade para que foram manufaturados ou vendidos.

9.3 A garantia não se aplica, no caso de o cliente intervir no equipamento, designadamente através da sua reparação ou tentativa de reparação, por qualquer forma ou com qualquer outra finalidade.

9.4 A existência de um defeito deverá ser reconhecida pelos serviços técnicos da BRSTUBO nas instalações desta. Em caso de defeito, assistem ao cliente todos os direitos que lhe são conferidos pela lei, designadamente o direito à reparação ou substituição do produto defeituoso, que poderá exercer, no prazo de garantia prevista no ponto 9.1 art. 9. As peças substituídas, nos termos da garantia acima referida, deverão ser devolvidas à BRSTUBO.

9.5 Estão excluídos todos os custos indiretos, a garantia não cobre as consequências indiretas de um eventual defeito, tais como perdas de exploração, etc.

Artigo 10 – Devoluções

Só serão aceites devoluções no prazo máximo de 8 dias após a data de receção da mercadoria, devidamente justificadas, acompanhadas pela nota de devolução e mediante consentimento prévio da BRSTUBO. Ressalva-se à BRSTUBO o direito da não-aceitação de devoluções resultantes de pedidos específicos em que o artigo não faça parte do stock. A devolução de artigos que sejam modificados a pedido do cliente, a sua devolução só será aceite, após autorização formal pela administração da BRSTUBO.

Artigo 11 – Propriedade

Amostras ou outros produtos ou materiais entregues pelo cliente deverão ser recolhidos junto com o artigo adquirido. Caso a mercadoria seja despachada, a amostra ou produto do cliente será enviada junto com a mercadoria. Se tal não for possível, o cliente será informado por escrito do prazo para recolha desse artigo, findo esse prazo será encaminhado para reciclagem.

Artigo 12 – Assistência Técnica

12.1 Com a ressalva do período de garantia, qualquer assistência técnica ou prestação de serviços prestada pela BRSTUBO deverá ser paga pelo cliente.

12.2 O material suscetível de substituição ou reparação deverá ser entregue nas instalações da BRSTUBO, a expensas do cliente. Após a comunicação de reparação, o cliente tem 30 dias para

CONDIÇÕES GERAIS DE COMERCIALIZAÇÃO

-Em vigor a partir de 01-01-2024-

levantar o produto nas instalações da BRSTUBO. Se o prazo não for cumprido poderá ser cobrada ocupação de espaço no valor de 6,00€/dia, conferindo à BRSTUBO o direito de retenção desse bem. Caso o artigo não tenha reparação, o cliente é notificado por escrito ou contato telefónico devendo proceder à respetiva recolha no prazo máximo de 90 dias, findo este prazo é considerado resíduo e será encaminhado para a reciclagem.

12.2 O cliente que solicitar a direção ou assistência técnica da BRSTUBO e colocar empregados ou colaboradores seus à disposição desta (BRSTUBO), sejam eles subcontratados ou tarefeiros contratados e remunerados pelo cliente, este (o cliente) obriga-se a ter, relativamente a eles, contratos de seguro válidos contra acidentes de trabalho, bem como a respeitar as normas de segurança e demais requisitos legais aplicáveis.

Artigo 13 – Pagamento

13.1 As condições de pagamento são definidas aquando da orçamentação ou encomenda dos produtos e serviços e na abertura de conta de cliente. As despesas decorrentes do incumprimento das condições de pagamento são imputadas ao cliente ao abrigo da lei em vigor, com a possibilidade de se debitar juros de mora à taxa supletiva de juros de mora, sobre os valores em incumprimento à data de vencimento da fatura.

13.2 No caso de pagamentos em prestações, a falta de pagamento pontual de uma única prestação, por parte do cliente, determina o vencimento imediato das prestações seguintes, sem prejuízo da lei imperativa que disponha outro modo. A falta de pagamento de uma fatura, de acordo com as condições contratualmente previstas, confere à BRSTUBO a faculdade de suspender imediatamente quaisquer novos fornecimentos.

13.3 A BRSTUBO reserva-se ao direito de solicitar o pagamento de um sinal no valor de 30% da fatura no caso de encomendas de artigos especiais e que não façam parte do nosso stock.

Artigo 14 – Receção de material

Em caso de falta, extravio ou avaria do equipamento/material, o seu estado deverá ser verificado no ato de entrega ou descarga, devendo ser registados de imediato, na guia de transporte, contra a assinatura do transportador ou seu representante legal, nos termos da legislação aplicável.

Artigo 15 – Proteção de dados do cliente

Os dados do cliente são guardados exclusivamente para processamento informático pela BRSTUBO ou empresas associadas, pelo que o cliente dá o seu consentimento ao aceitar estas condições gerais. Aceita e autoriza o envio de mensagens informativas para os endereços ou telemóveis publicados online ou facultados. O cliente tem direito a consultar ou alterar os dados pessoais conforme previsto na Lei (Lei n.º 67/98, de 26 de outubro e Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto, Lei n.º 46/2012, de 29 de agosto) e respetivas alterações.

Artigo 16 – Foro competente e lei aplicável

CONDIÇÕES GERAIS DE COMERCIALIZAÇÃO

-Em vigor a partir de 01-01-2024-

O foro da Comarca de Viana do Castelo será o competente para a resolução de quaisquer questões emergentes das presentes condições gerais, com expressa renúncia a qualquer outro, sem prejuízo da lei imperativa que disponha de outro modo. A lei aplicável aos contratos de compra e venda celebrados nos termos das presentes Condições Gerais de Venda é a lei portuguesa. Informamos Centro de arbitragem de Consumo aplicável, de acordo com a Lei 144/2015 de 8 de setembro.



“CIAB – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo do Vale do Cávado”

Interface de Transportes de Viana do Castelo

Avenida Humberto Delgado

4900-317 Viana do Castelo

Telefone +351 258 809 335 (chamada para a rede fixa nacional)

e-mail ciab.viana@cm-viana-castelo.pt

website <https://www.ciab.pt/>

Artigo 17 – Comunicação e informação

Estas Condições Gerais de Venda são disponibilizadas ao cliente através de exposição na zona reservada a atendimento a clientes na BRSTUBO e expostas no site da BRSTUBO. Qualquer questão sobre os termos destas Condições Gerais de Venda deverão ser enviadas à BRSTUBO por carta para a sua sede social, por correio eletrónico para o endereço geral@brstubo.pt, ou por telefone para o número 258 106 135 (*Chamada para a rede fixa nacional*).

Estas condições gerais de comercialização poderão ser alteradas a qualquer momento, sem aviso prévio, prevalecendo sempre a versão afixada no local de atendimento e no site da BRSTUBO.

CONDIÇÕES GERAIS DE COMERCIALIZAÇÃO

-Em vigor a partir de 01-01-2024-

O teor destas condições gerais de venda é disponibilizado nas línguas Portuguesa e Inglesa. Em caso de existirem divergências entre o teor de ambas as versões, o teor da versão Portuguesa das condições gerais de venda prevalece sempre sobre o da versão Inglesa.

Demonstrada a inaplicabilidade de um ponto constante neste documento não impede a aplicabilidade dos restantes.